

TRANSPORT 4 ALL

DIGITAL INNOVATION CHALLENGE

MG Road
ETA - 2min

F 34 Route	
MG Road	11:31 AM
Ashok Pillar	11:35 AM
Airport	11:43 AM

BUS ARRIVALS		
Bus/Destination		ETA
B12	Airport-Parry	2 Minutes
F05		4 Minutes

The wheelchair ramp of bus no. 8564 is not functioning.

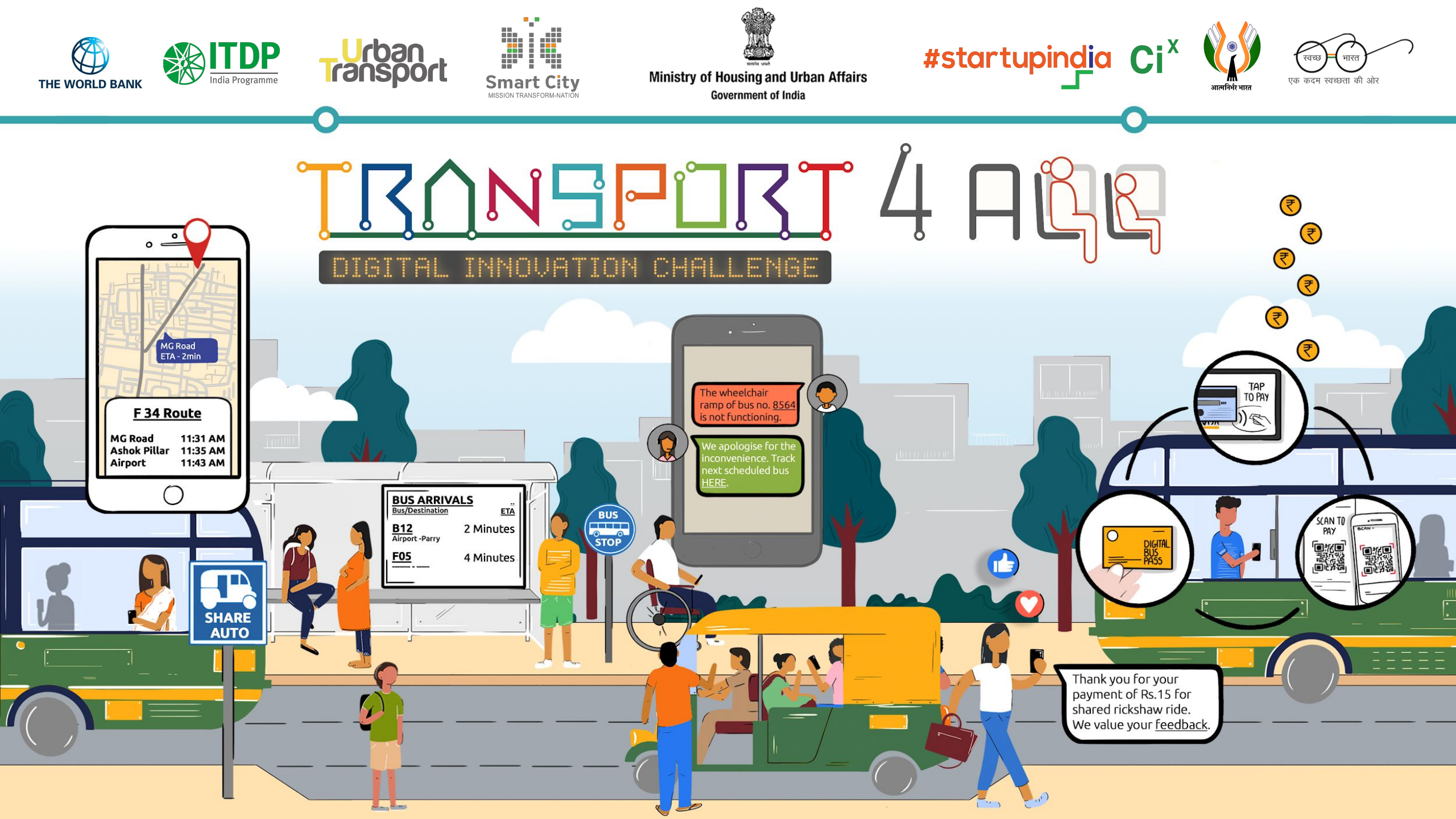
We apologise for the inconvenience. Track next scheduled bus [HERE](#).

TAP TO PAY

SCAN TO PAY

DIGITAL BUS PASS

Thank you for your payment of Rs.15 for shared rickshaw ride. We value your feedback.



Updates

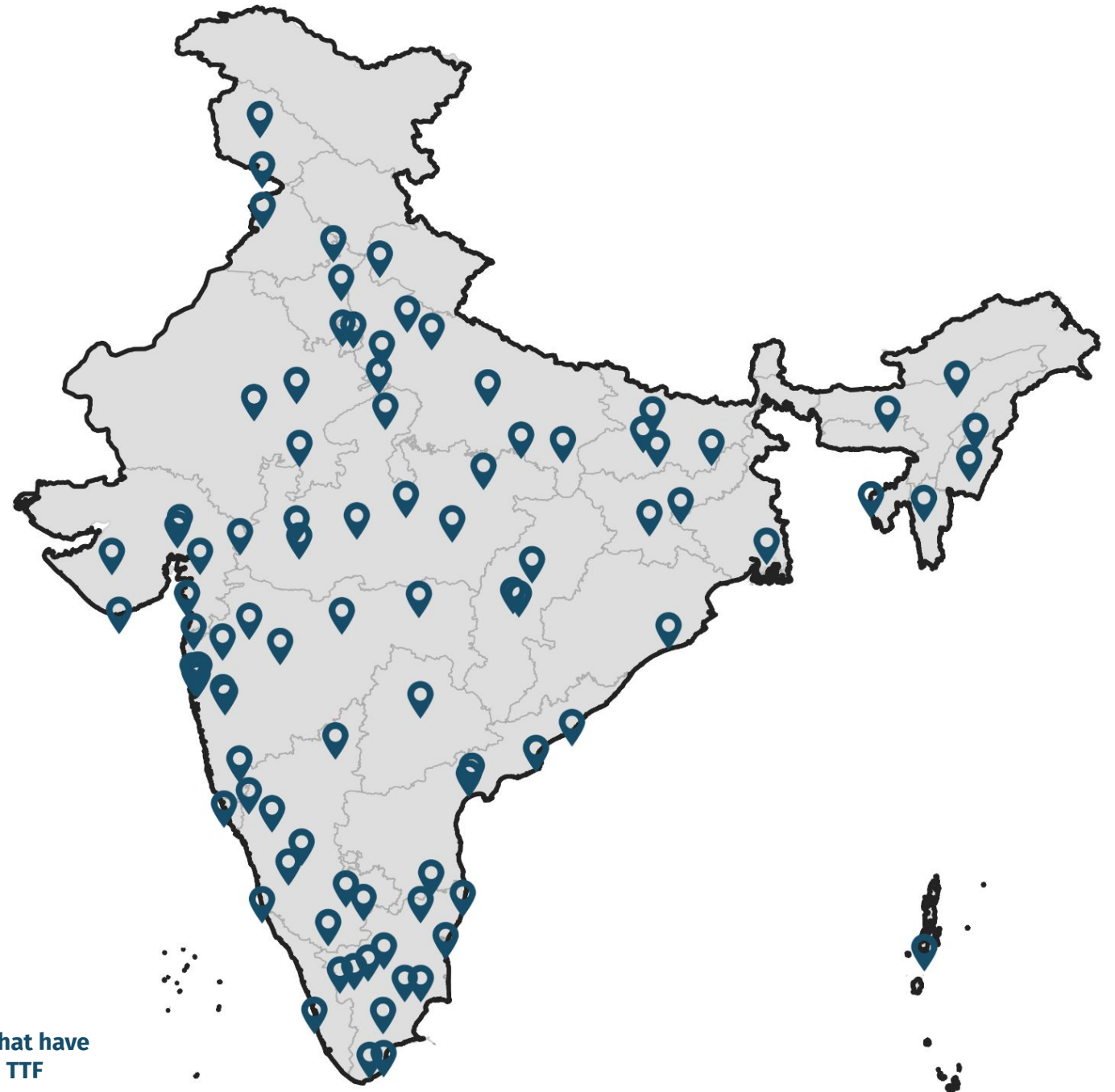
Congratulations!

97

Cities

have formed the
**Transport4All
Task Force (TTF)**

 Cities that have
formed TTF



30+ Cities

have completed the citizen, IPT drivers and bus drivers and conductor surveys

मलवासा स्मार्ट सिटी ने सार्वजनिक परिवहन की समस्याओं को समझने के लिए शुरू किया सर्वेक्षण

भोपाल में स्मार्ट सिटी डेवलपमेंट कॉर्पोरेशन लिमिटेड शहर में पब्लिक ट्रांसपोर्ट सर्विसेस को बेहतर बनाने और उम्मीदों को पूरा करने के लिए सर्वेक्षण शुरू करेगा।




भोपाल स्मार्ट सिटी डेवलपमेंट कॉर्पोरेशन लिमिटेड शहर में पब्लिक ट्रांसपोर्ट सर्विसेस को बेहतर बनाने और उम्मीदों को पूरा करने के लिए सर्वेक्षण शुरू करेगा। इसके अंतर्गत ऑनलाइन व ऑफलाइन सर्वे के माध्यम से नागरिकों से परिवहन को सुझाव देने के लिए सुझाव लिए जाएंगे। सुझावों के आधार पर सार्वजनिक परिवहन व्यवस्था में सुधार के लिए कार्य किए जाएंगे। दरअसल, भारत सरकार ने 100 स्मार्ट सिटीज को चुना है।

स्मार्ट सिटी: पब्लिक ट्रांसपोर्ट ऑल चैलेंज के लिए शुरू हुआ सर्वे

भोपाल स्मार्ट सिटी डेवलपमेंट कॉर्पोरेशन लिमिटेड शहर में पब्लिक ट्रांसपोर्ट सर्विसेस को बेहतर बनाने और उम्मीदों को पूरा करने के लिए सर्वेक्षण शुरू करेगा। इसके अंतर्गत ऑनलाइन व ऑफलाइन सर्वे के माध्यम से नागरिकों से परिवहन को सुझाव देने के लिए सुझाव लिए जाएंगे। सुझावों के आधार पर सार्वजनिक परिवहन व्यवस्था में सुधार के लिए कार्य किए जाएंगे। दरअसल, भारत सरकार ने 100 स्मार्ट सिटीज को चुना है।

ऑनलाइन सर्वे से सुधारेगें शहर की परिवहन व्यवस्था

भोपाल स्मार्ट सिटी डेवलपमेंट कॉर्पोरेशन लिमिटेड शहर में पब्लिक ट्रांसपोर्ट सर्विसेस को बेहतर बनाने और उम्मीदों को पूरा करने के लिए सर्वेक्षण शुरू करेगा। इसके अंतर्गत ऑनलाइन व ऑफलाइन सर्वे के माध्यम से नागरिकों से परिवहन को सुझाव देने के लिए सुझाव लिए जाएंगे। सुझावों के आधार पर सार्वजनिक परिवहन व्यवस्था में सुधार के लिए कार्य किए जाएंगे। दरअसल, भारत सरकार ने 100 स्मार्ट सिटीज को चुना है।

दैनिक जागरण Bhopal

09 Jul, 2021

अब पब्लिक ट्रांसपोर्ट को बेहतर बनाने की प्रतिस्पर्धा, शुरू हुआ सर्वे

प्रधान एवं शहरी कार्य मंत्रालय ने 100 स्मार्ट सिटीज को चुना है।

हरिभूमि

श्री संजय सिंह, अध्यक्ष, हरिभूमि समाज, भोपाल

पब्लिक ट्रांसपोर्ट ऑल चैलेंज के लिए शुरू हुआ सर्वे

भोपाल स्मार्ट सिटी डेवलपमेंट कॉर्पोरेशन लिमिटेड शहर में पब्लिक ट्रांसपोर्ट सर्विसेस को बेहतर बनाने और उम्मीदों को पूरा करने के लिए सर्वेक्षण शुरू करेगा। इसके अंतर्गत ऑनलाइन व ऑफलाइन सर्वे के माध्यम से नागरिकों से परिवहन को सुझाव देने के लिए सुझाव लिए जाएंगे। सुझावों के आधार पर सार्वजनिक परिवहन व्यवस्था में सुधार के लिए कार्य किए जाएंगे। दरअसल, भारत सरकार ने 100 स्मार्ट सिटीज को चुना है।

Guntur aims to make our public transport COVID-safe, through the #Transport4All Challenge.

We're seeking the support of NGOs, CSOs, academic & research institutes in this endeavour. Those interested, please register at <https://bit.ly/3f0sAW>

Ministry of Housing and Urban Affairs
@Secretary_MoHUA
#Gunturmunicipalcorporation
#APCMJagranmohars
#Dis... See More

प्रजा रवाणा मेरुगु कुषी

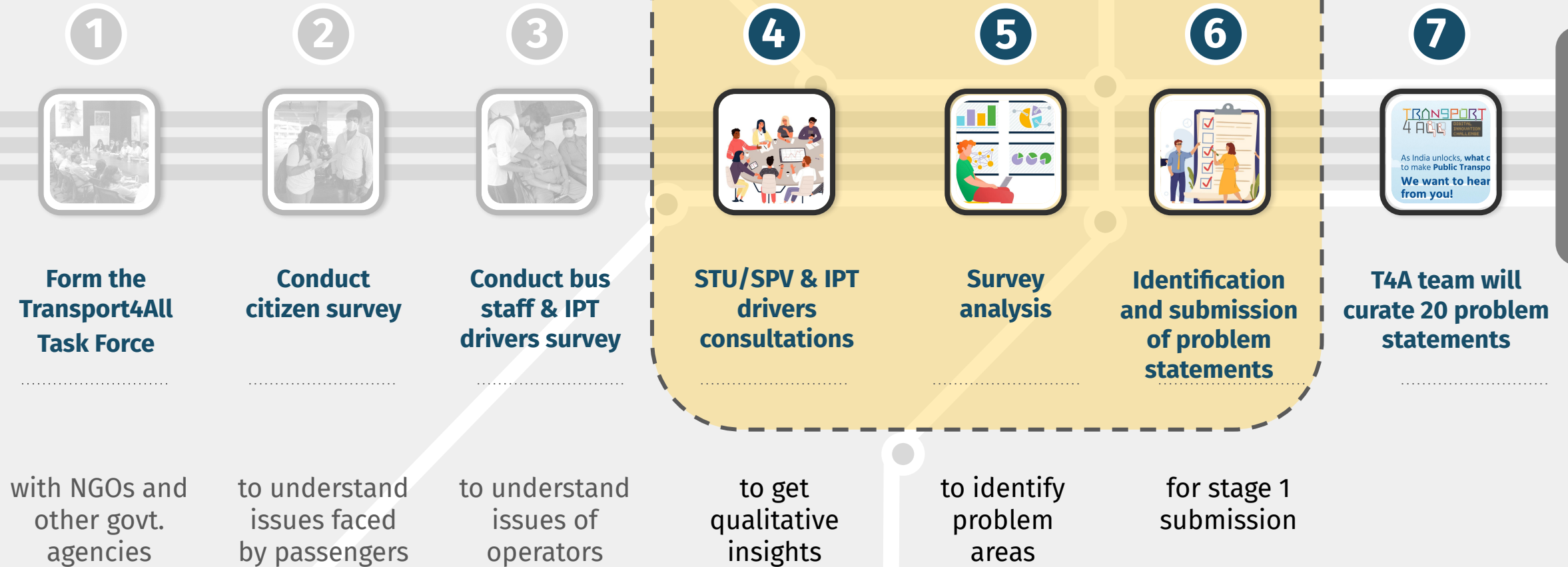
भोपाल स्मार्ट सिटी डेवलपमेंट कॉर्पोरेशन लिमिटेड शहर में पब्लिक ट्रांसपोर्ट सर्विसेस को बेहतर बनाने और उम्मीदों को पूरा करने के लिए सर्वेक्षण शुरू करेगा। इसके अंतर्गत ऑनलाइन व ऑफलाइन सर्वे के माध्यम से नागरिकों से परिवहन को सुझाव देने के लिए सुझाव लिए जाएंगे। सुझावों के आधार पर सार्वजनिक परिवहन व्यवस्था में सुधार के लिए कार्य किए जाएंगे। दरअसल, भारत सरकार ने 100 स्मार्ट सिटीज को चुना है।

स्मार्ट सिटी: पब्लिक ट्रांसपोर्ट ऑल चैलेंज के लिए शुरू हुआ सर्वे

भोपाल (आरएनएन)। भोपाल स्मार्ट सिटी डेवलपमेंट कॉर्पोरेशन लिमिटेड शहर में पब्लिक ट्रांसपोर्ट सर्विसेस को बेहतर बनाने और उम्मीदों को पूरा करने के लिए सर्वेक्षण शुरू करेगा। इसके अंतर्गत ऑनलाइन व ऑफलाइन सर्वे के माध्यम से नागरिकों से परिवहन को सुझाव देने के लिए सुझाव लिए जाएंगे। सुझावों के आधार पर सार्वजनिक परिवहन व्यवस्था में सुधार के लिए कार्य किए जाएंगे। दरअसल, भारत सरकार ने 100 स्मार्ट सिटीज को चुना है।

Next steps

Stage 1 roadmap:



Upcoming Tasks:



Bus STU/SPV & IPT drivers consultations



Analysing survey results



Identification of Problem Statements

*Detailed guidance will be provided on all the three tasks in today's workshop

1

Conduct Bus STU/SPV & IPT drivers consultations

[Click here to download the guidance documents and questionnaires](#)

TRANSPORT 4 ALL

Informal Public Transport (IPT) Drivers

One-on-One consultations



Steps for conducting a successful **IPT driver** consultations

1

Identify various IPT modes and their respective stands across the city

2

Allocate volunteers to interview minimum 5 drivers from each of the IPT modes

3

Conduct one-on-one interviews with the IPT drivers

4

Send the interview report to the T4A team

Identification of **shared modes of IPT** across the City



**Share-Autos
(Vikram)**

*Image Source:
Livechennai*



**Electric
Rickshaws**

*Image Source:
The Guardian*



**Tata Magic
feeders**

*Image Source:
Daily Thanthi*



**Mini Bus
services**

*Image Source:
Brettcollectionphotography*



Any other

Conduct interviews with **5 drivers** minimum per IPT mode
(for example if a city has 3 IPT modes, total number of interviews would be 3X5=15)

Steps for the Volunteers while taking interviews



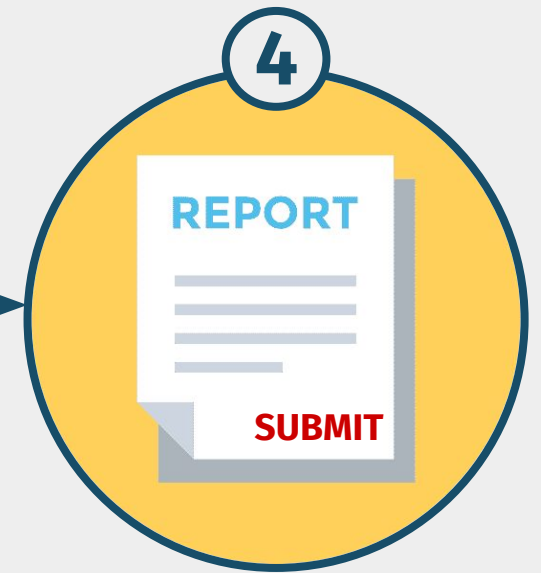
Seek the permission of the IPT drivers to voice record the session



One volunteer is advised to ask questions from the [one-on-one interview questionnaire deck](#)



The other volunteer can take the necessary notes and record the whole session



Prepare the report and submit it to the T4A team along with the voice recording. [Download the format from here](#)

Volunteers are advised to go as a team of 02 members



TRANSPORT 4 AQ

City Bus STU/SPV Staff Consultation

Steps for conducting a successful **Bus - STU/SPV** consultation

1

Cities should approach the staff of city-bus STU/SPV with a few options for time, date and venue

2

Cities should share the STU/SPV questionnaire PDF with the participants 2-3 days prior to the discussion

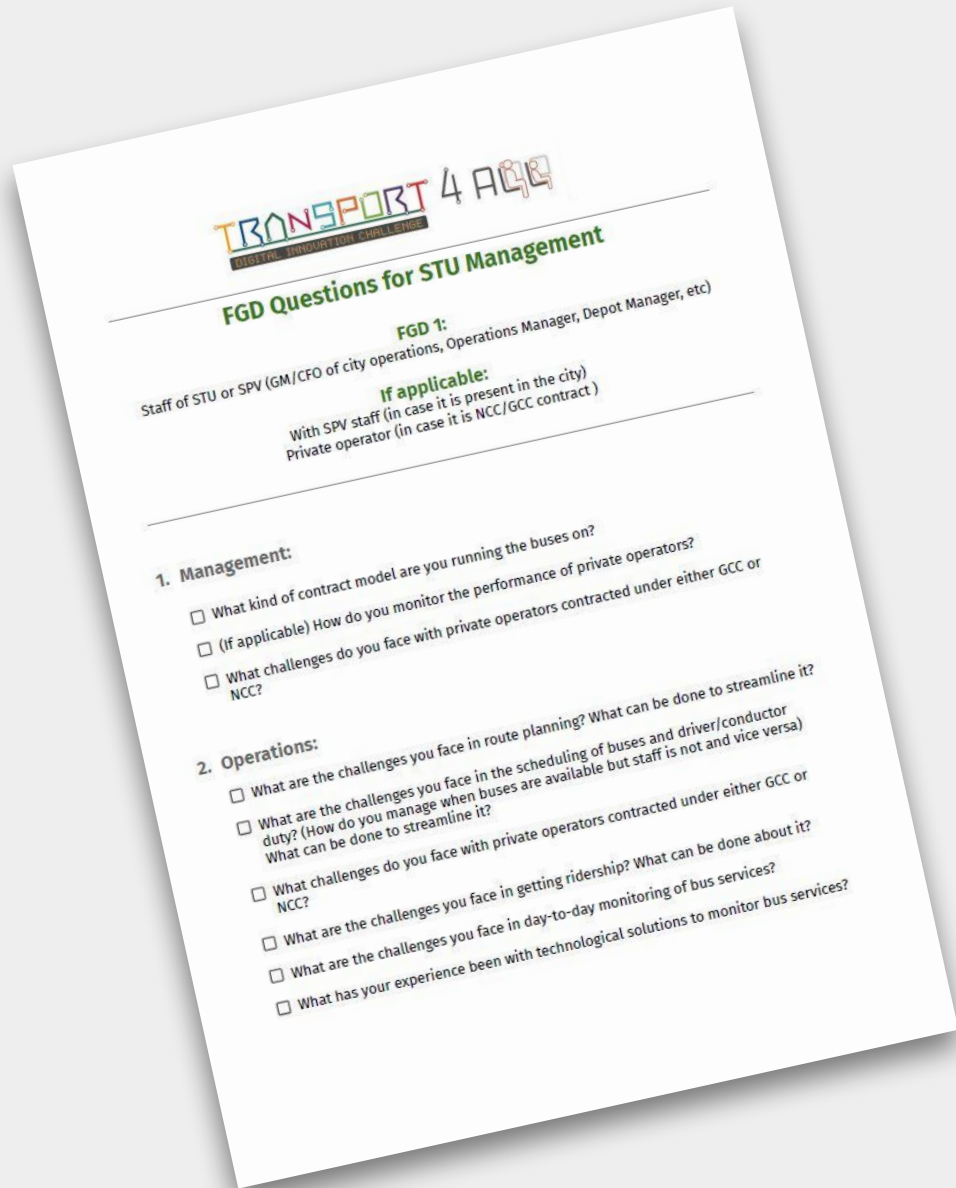
3

Conduct the discussions with the STU/SPV staff

4

Send the interview report to the T4A team

City Bus STU/SPV Questionnaire PDF



1. Download the Bus STU/SPV questionnaire PDF

2. Share the document with the participants of PT consultation 2-3 days prior to the discussion

3. Print the document during the Discussion

4. Share the findings in a report with the T4A team (**Download the report format here**)

T4A Task Force should

invite staff from City Bus STU/SPV (3-4 members)
for conducting the consultation

Audience of STU/SPV consultation



General Manager



**Chief Finance
Officer**



**Operations
Manager**



**Depot
Manager**

*The city can also invite any other people from STU/SPV who can help answer the questions

2

Analyse Consultation & Survey Results

[Click here to download the guide and the toolkits](#)

*(*Please download all 3 toolkits for analyzing
Citizen, Bus staff and IPT driver surveys)*

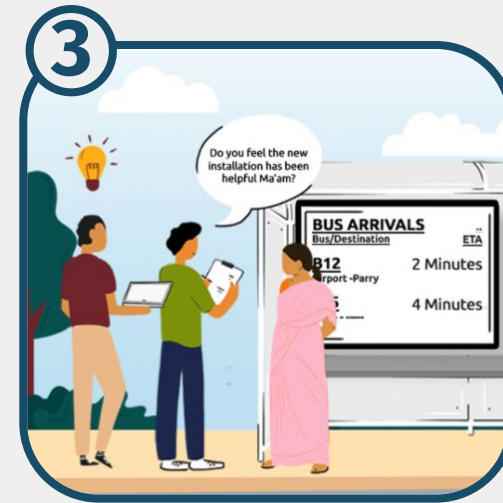
How will the survey analysis help the city?



Understand the mobility problems citizens and operators face



Use the findings to improve public transport and for future mobility planning decisions

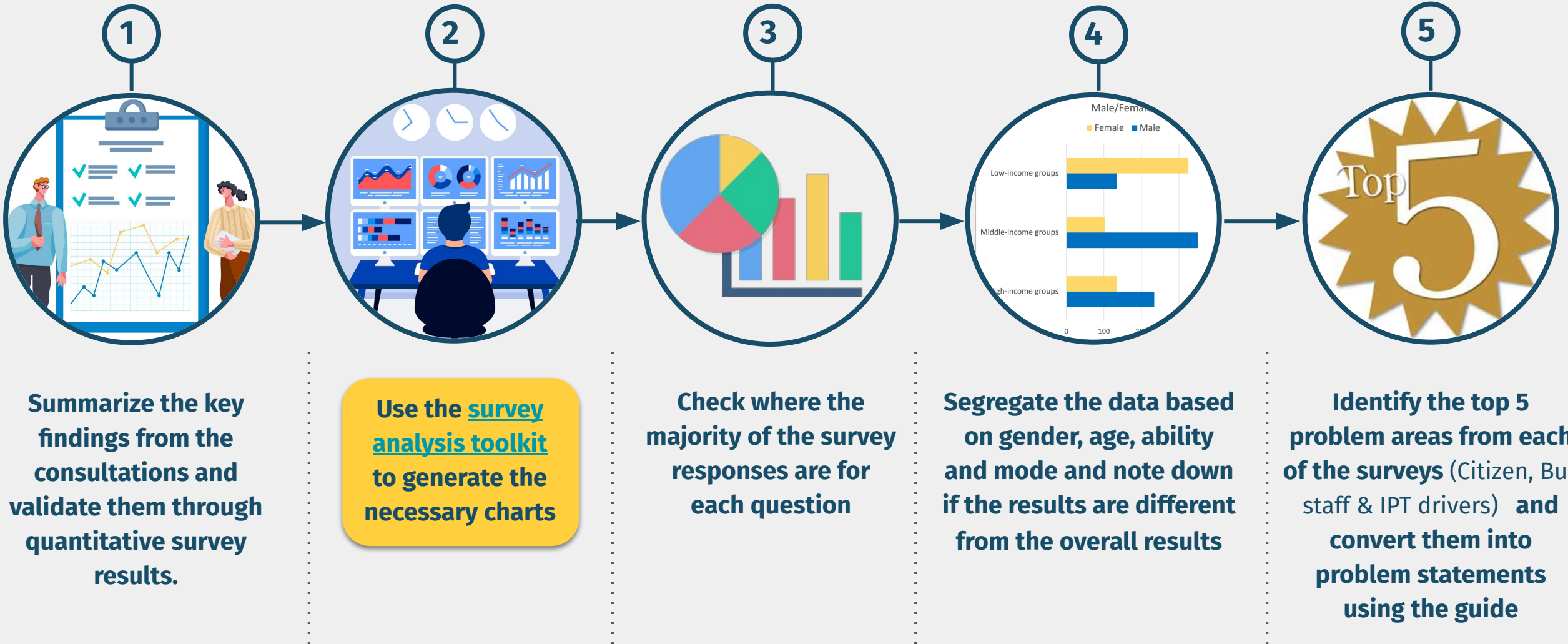


Get solutions developed for the problems from startups by developing problem statements



Evaluate the success of the initiatives by comparing the results of the surveys in the future

Follow these steps to effectively analyse the survey results



For Example : Journey feels unsafe (Q.12 - Citizen survey)



Biggest concern overall:

40% of the people have fear of theft/harassment inside the bus



Women

90 % of the women fear of theft/ sexual Harassment inside buses



Men

30% of men have fear of theft inside buses

CITIZEN SURVEY QUESTIONS

POSSIBLE PROBLEM AREAS / INTENT

POSSIBLE PROBLEM STATEMENTS

Q . 12 - Journey feels unsafe

Harassment or theft on the way to or at the station/stop

- Poor lighting
- Dead streets
- Poor patrolling

Rude staff or rash driving

- Lack of tools for monitoring
- Lack of training of drivers/conductors
- Lack of adequate number of people in the staff

Harassment/theft inside public transport vehicles

- Overcrowding
- Lack of training of drivers/conductors
- Unregulated informal transport operations
- No segregated space for women
- Lack of citizen sensitization
- Lack of tools to notify harassment/theft etc
- Lack of grievance redressal system

Fear of Covid

- Public transport are perceived as unsafe
- Proper COVID-19 norms not being followed by the public transport staff

ABC city runs 200 buses on 50 routes from 7am to 11pm. The city needs to find out where the buses are overcrowding and provide better management of the existing fleet in the peak hours. The city also needs a mechanism to monitor the operations (i.e routes, crowd behaviour, gps tracking) of all buses to make them safer for women. Through the mechanism, more than 90% of the women should feel safe while travelling in buses.

3

Identification of the problem statements

[Click here to download the guidance document](#)

How to identify problem statements?

1

Identify 15 priority problem areas in total from all the survey forms:

1. Citizens (5)
2. IPT drivers (5)
3. Bus Staff (5)

2

Convert the identified problem areas to problem statements using the guidance document

3

Identify the overlapping problem areas and prioritize them first

4

If a city is not able to identify 05 overlapping problem areas, then look into the non-overlapping problem areas

5

Finalize up to 05 problem statements across various sectors with the T4A Task Force

Send upto **5 problem statements** to the T4A Team

*Kindly reach out to T4A team if your city is struggling to identify 5 problem statements

How to PRIORITIZE problem statements?

Example :

Citizen Survey

ABC city runs 200 buses on 50 routes from 7am to 11pm. The city needs to find out where the buses are overcrowding and provide better management of the fleet in the peak hours. The city also needs a mechanism to monitor the operations (i.e routes, crowd behaviour, gps tracking) of all buses to make them safer for women. Through the mechanism, more than 90% of the women should feel safe while travelling in buses.

IPT Drivers Survey

No overlapping areas

Bus Staff Survey

ABC city runs 200 buses on 50 routes from 7am to 11pm. The bus operator is procuring 50 buses, but needs to find out on which routes to run these buses.

Prioritized problem statement

ABC city runs 200 buses on 50 routes from 7am to 11pm. The city needs to find out where the buses are overcrowding and create a plan to deploy 50 new buses on these routes to manage overcrowding. The city also needs a mechanism to monitor the operations (i.e routes, crowd behaviour, gps tracking) of all buses to make them safer for women. Through the mechanism, more than 90% of the women should feel safe while travelling in buses.

Cities should complete by 31st January:



Bus STU/SPV & IPT drivers consultations



Analysing survey results



Identification of Problem Statements

*For detailed guidance on each step click on the links above



Send the T4A team upto **5** problem statements by
31st January 2022



TRANSPORT 4 ALL

www.transport4all.in

contact@transport4all.in for any queries