















## **Cities**

#### have rolled out the citizen surveys

#### प्रलवासा स्मार्ट सिटी ने सार्वजनिक परिवहन की ामस्याओं को समझने के लिए शुरू किया सर्वेक्षण

बूब प्राप्त करने वे बार सकत आपकी आजन कुलों का बा तथन होता वा प्रथम है जिल्लाबन करने फिटी केनेक्टर बोर्ड तो जी आई गई

Guntur Grnc

https://bit.ly/3fl0sAW

@Secretary, MoHUA

#APCMJaganmohans

STATE BA

#Dis., See More

GUNTUR aims to make our public transport

पूज के बाब हकते करें, अंदेरे रेक्ट केरे परिवार देखारों पटे plong to sever she well nen 'chebtude bite E ups star facepre unt रेक्ट्रो क्योंको को चीत्रकेला की



die fe men a ferene ermit er ein feit auf specify and second messal of month is dont unbefre met mebnit per trem fast feind feben where we are strong and and used from from a word, over strong strong of करीय हर पूर्वते के पूरा प्रशासनों का समझा करने को स्थीतर होते हैं और तथा कर अपने कर करने कर की हैं ber if war also die fie uierdrocht broof als unden feit une it weit where all more all and a de, and from, look at the art is for, \$1 wirder mit ab alle be mit met mit mit ger gereit bei benter weren ab get geb mit fances and fact unbefen, modern ebere it ud wifer)

untell al month is done untell in less untelles unmend is all i unt il where we were reper without the first and and it where they be become for an other when कार कार्यत और जीवन में इस अपने बाद को औरत सुर्विता, औरवाइन कोर्स को की सैन्स well a ment are not by one is public for small affective all flowers are beautiff are, but all define one Seafer wer wet breit it wat ? eta tunere st 's met alt mit of al un un un bie fu dere weget is for florence mer 4 proint all york fine bie ness it yes such finise offere graphes all their very secretar ward of E 5 of 5 and up with and upon it to \$1 to and upon bereicht wit \$500.

and of the country of the angle of the first of the country of other त्यां जा बात जा व व्यवस्था का विश्वस्था के किए स्था का अध्यापि के साथ अपने जा ता ति व विश्व के प्रति का प्रति क man & ab erent i ab fied uner rent wit is fine other it we et met b. geet, ab seft ab ei f fent den untern eben unt b. i 1 p 1 street, on, men, or man of the second state of the second of the second of the second second of the second state of the second second of the second s परिवारत सर्वारति के स्वतिकृति के स्वर्त के स्वर्त के स्वर्त के स्वतिकृति के स्वतिकृति के स्वतिकृति के स्वतिकृत से पुरार्थि के सर्वारति के स्वर्त के स्वर्त के स्वर्त के स्वर्त के स्वतिकृति के स्वतिकृति के स्वतिकृति के स्वति

स्मार्ट सिटी: परिलक टांसपोर्ट ऑल वैलेंज के लिए शुरू हुआ सर्वे

भोषात । भोषात श्यार्ट विक्री डेवलकीट कोर्जराजन विस्तितेत प्रश्नर में एपिएक ट्रांसपेर्ट वर्तिय कृति सर्वजनिक परिचार सेवा को और बेततर बनने और उनमें लोगों का विशवन जनाने के लिए কাম কংল। চুমান্ত প্রকর্মন প্রতিবাদর্শন व ऑक्सइन को के मक्कम से नारिकों से परिवास को सुदृढ़ बनाने के जिए सुझार निये जाएते । सुझारो के अभार पर शार्कतनिक परिवार राउपस्थ में मुखर के लिए कार्व किये जारते। रेश्वर केंग्र केंग्र सकाराद्र अक्षादरच मोक्समाइ, भागत सरकार में 100 समाई

लिया है। परिवहन व्यवस्था Devanagere Smart City Limited

We you an NOOs, CSOs, academic & research satitute interested in helping your city's ublic transport services recover from the DVIO-19 crisis? If yes, you have a crucial ie to play in the #Transport4All Challenge since vanagere Smart City Limited has pledged for is, convenient and affordable public transport. all the residents of Davanagere. igher here to lend your support.

\$250.9/2004W 2hmff600r14alf

Ministry of Housing and Urban Affairs Smart Cities Mission Directorate of Urban Land Transport



Souther stated for torse total సర్వే చేపట్టనున్నులు పెలిపారు. ప్రజలు రవాడా కేసం ఎందుకుంటన్న మార్గాణ, పెర్చిస్తున్న

edy state thanks to barding రాతావరణ కాలువ్యం అంశాలపై సర్వే చేయను තුකු වඩාුරු ස්තීල් ස්වූර වේදායාග జైకీకుంది ప్రశారవాడాలో ఎదురపుతున్న సమ స్యం పరిష్ఠాలనికి రర్వల చేసరలసున్నారు. ర్ణజారవాడా ఎందుకోవడం డ్యాడా ఇద్దు తగ్గం దుకోవరంతోపాలు భద్దరతో కూడిన ప్రయాణం చేయవచ్చని, చాతావరడాన్ని కాలుష్య రహితంగా ఉందనల్లేని విస్తుతంగా అవగానానే కర్మించను DE05 800

दिया वैलेंज

ऑनलाइन सर्वे से सुधारेंगे दैनिक जागरण शहर की परिवहन व्यवस्था

द्वाजल महत्रा हुआ इसलिए इजाप्स जरूरी अस्य बाह्र का हरतात वह 3000-30 में में कर हु है।

CAME AN ON SE SPRINGS & DR. page at whit ye and at both

#### अब पब्लिक ट्रांसपोर्ट को बेहतर बनाने की प्रतिस्पर्धा, शुरू हुआ सर्वे

अवतन रचं रहती कार्य मंत्रातव ने 100 स्वर्ट तिटी को दिया कैतेज

mangen apriter gat ab apr gent. In ma mat bie gege g etrete well a net styl at forms well का काल प्रसर्ग रिक्टी करेगी। अर्थनाहरू all age and a fee time feet mone of and other profe

Name & use ned find & fire gold and this we two to when need food vitals suffice from some gives

& stone grebt ufte uft freder unt & ter unt & re un stille, by serupt street self for for it was fair were a work HE TO WE WE W ner-the face set up

#### हरिभूमि

ा स्टेकेट दर्द, अप्रीवार्क | उन्हेल अववन सुवर सम्बन्धित विचली

पत्रिका न्यूत नेटवर्क

सतना, आवास एवं शहरी कार्य

मंत्रालय भारत सरकार द्वारा

संचातित ट्रांसचेट फॉर आल चैलेज

अंतर्गत सहर के सार्वजनिक

परिवतन को विकसित करने स्मार्ट

सिटी की सीईओ तन्बी हुइडा के

निर्देश पर नगर निगम प्रशासन ने

हत्र को जनता से परिवहन व्यवस्था

पर ऑनलाइन सर्वे कराने का निर्णय

patrika.com

हमेटिक अस्पात । को असमा से मेरा गरी हुई है।

SATNA SMART CITY

सामने आने वाली सबसे महत्वपूर्ण

समस्याओं को हल करने की दिशा में

कार्य किया जाएगा। जैसे वाहनों में

We want to hear

भीडभाड को करा ---

#### पिंटलक ट्रांसपोर्ट ऑल चैलेंज के लिए शुरू हुआ सर्वे

हरिश्चीय सद्द्रप्रभागोपल

क्कान स्थार्ट सिटी जातर में परिवास ट्रांसपेट हिंदेश यानि सार्वजनिक परिवारन सोचा को और ब्राहर बन्दने और इसमें लोगों का विश्वास अधारे क्षितर काम करेगा। इसके ततन अर्देशनाइन च मजबूत बनाने के जिल्हे सहदाब जिल्हे जाएंने। काले के अध्या पर सार्वजीवक परिवारत  अध्यासन एवं १९४री कार्य श्वास्त्र केंद्र वार है एक उठाई देवाद सम्बोध में प्रवास and facts at few date

व्यवस्था में सुधार के लिए कार्य किये जाएगें।

बहात सारकार में 100 सकते विकास के विनय टांबरोर्ट ऑन फैसेन शुरू किया है। फीयल स्थार्त विक्रो स्टेड्डिड अहिन्य विक्र ने बाहाय कि

#### महिन्देरिया, केर मारकारी मोकार अर्थात भी करूर नहे पब्लिक ट्रांसपोर्ट को बेहतर बनाने नागरिकों के सुझाव लेगी स्मार्ट सिटी कंपनी

भारतेलीहरू परिवारत को विकरियन करने के लिए

भीतानहरू व फील्ट हार्वे के बाध्यय से होता। इस

केरेज में चरवटर विचार, कारावार चुरिया,

श्रीविषक्ष बांच्यां, अदिते वृहित्यक, विवासे बांच

भोपाल। स्मार्ट सिटी डेक्लपमेंट क्रोपीरशन रिर्टापटेड शहर में चीयत्त्र द्वांसपोर्ट सर्विम को बेहतर बनाने और उसमें लोगों का विश्वास जगाने के लिए काम करेगा। इसके अंतर्गत ऑनलाइन और ऑफलाइन सर्वे के माध्यम से ज्यारिकों से परिवाहन व्यवस्था को सुरृह बनाने के लिए सझाव लिए जाएंगे।

इन सुझावों के आधार पर चरिवहन व्यवस्था में सुधार के लिए कार्य किए जारेंदे। दरअसल, आबास एवं शहरी कार्य मंत्रालय ने 100 स्मार्ट सिटीज के लिए 'द्रांसचेर असि चेलेज' गुरू किया है। भोजाल स्मार्ट सिटी कंपनी के सीईओ आदित्य सिंह ने बताया कि सार्वजनिक परिवारन को विकसित करने के लिए शहर के हर वर्ग को जोड़ा जाएगा। यह कार्य ऑनलाइन और फोल्ड सर्वे के

### स्मार्ट सिटी: पब्लिक ट्रांसपोर्ट ऑल

प्रकार द्वारपोर्ट सर्विस यांन सर्वजनिक परिवारन सेवा को और बेहतर बनाने और उसमें होतो का विरुवस जवाने के लिए काम करेया। इसके अंतर्गत ऑगलाइन व ऑकलाइन सर्वे है माध्यम से लोगों से परिवातन को भेड़तर बनाने के लिए सुद्धाव लिए आएंपे। वहीं सुद्धावों के

आधार पर सार्वजनिक परिवहन व्यवस्था में सुधार के शिर्

भारत सरकार ने पव्लिक ट्रांसपोर्ट बेहतर करने १०० मार्ट सिटीज को

चैलेंज के लिए शुरू हुआ सर्वे

भोफल(आरएनएन)। भोफल सक्ट निस्टी डेकलपसेट कॉपॉरेशन लिनिटेड शहर में

दरअसाल आधासन एवं राहरी कार्य मंत्रालय, भारत सरकार ने 100 महार्ट किसीन के लिए ट्रांसफेर ऑल फेलेन तुक किया है। भोगाल समार्ट सिस्टी सीईओ आदित्व सिंह ने चताया कि सर्वजीनक परिवास को विकसित करने के लिए शहर के हर वर्ग को जोड़ा जाएगा। यह कार्य ऑनलाईन व फील्ड सर्वे के मध्यम से होया इस फेलेज में फीवहन विभाग, चनावत पुलिस, शैक्षणिक संस्था आरोपनी

#### COVID-safe, through the #Transport4AE Challenge. We're seeking the support of NGOs, CSOs, academic & research institutes in this endeavour. Those interested, please register at Ministry of Housing and Urban Affairs #Gunturmunicipalcorporari-

దగరపాలకపంప్రగుంటారు), వ్యవసాంకే: నగరంలో ప్రశారవాడా వ్యవస్థ మిరుగుకోసం నగరపాలకుంగ్ల క్రస్ చేస్తుందని కనిషనక్ extend at parter attend to be గృహ. పట్లణ వ్యవహారాల మంధ్రిక్వగాల అద్వ במישה במל שינטי בכל פעם פברי ఎస్టిలో ద్రవించులు, ఆయా రంగాల యానియక ప్రశివిధుంతో ప్రశ్నేశ కమిటీ බලාස ම්රාක්තුකු වෙළුණු ජෛත්ලක්ව ప్రత్యేశ్వర్గాన్ కినిమ్ కినిమ్ కినిమ్ ఆఫీ

ದಿಯವಿಂದಿನಕ್ಕು

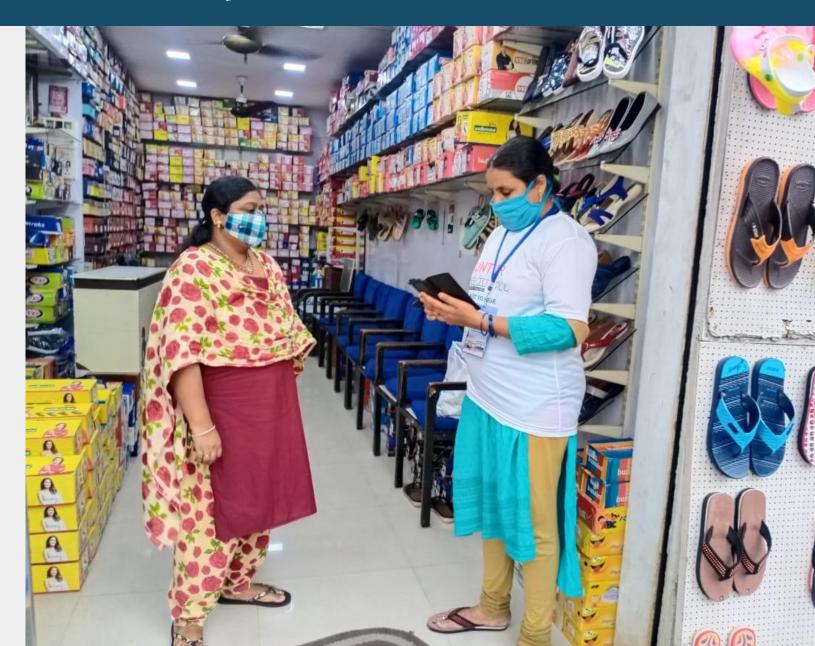
# Capture voices of the citizens through surveys

#### How many surveyors does a city need?

With 10 surveyors, the survey can be completed in 10 days!

- A surveyor can interview ~5
  respondents per hour, resulting in
  ~30 respondents per day.
- 10 surveyors can collect 3000 samples in 10 days
- Pay each surveyor ~₹500 per day

Survey should cost less than ~₹1 Lakh



#### **Setting up the process**



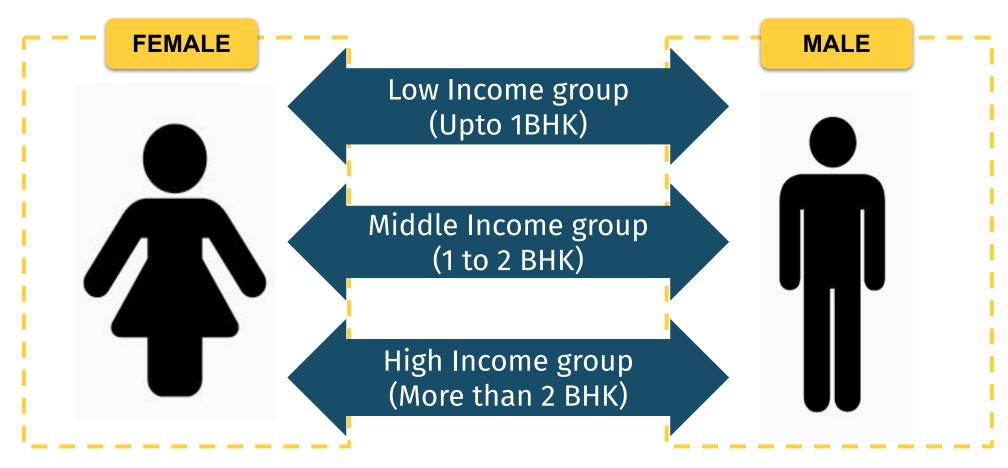
Cities can seek support from academic institutes and NGOs

#### Steps for a supervisor to assign daily targets



Ensure that surveyors follow COVID safety measures

#### Capturing voices from all income groups



Collect **at least 1000 samples** from each of the 3 income categories—half women and half men, and of different ages

#### Identifying different types of income groups



Image source: trendhunter.com



*Image source: wikipedia.org* 

#### Low income households

#### Identifying different types of income groups



Image source: makaan.com

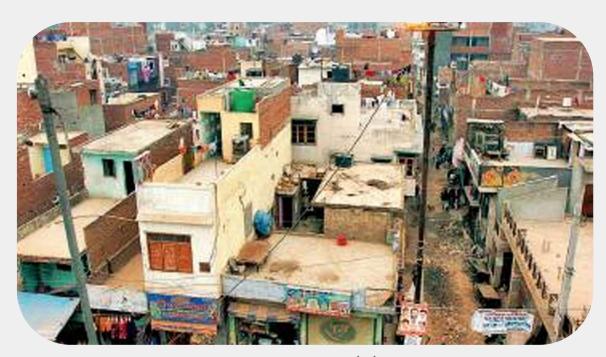


Image source: economictimes

#### Middle income households

#### Identifying different types of income groups



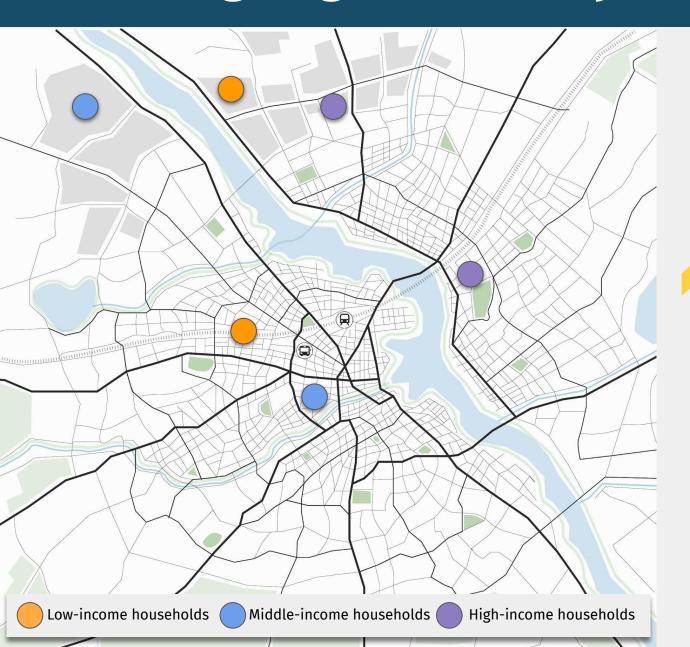
Image source: housing.com



Image source: housing.com

#### High income households

#### Allocating targets to surveyors



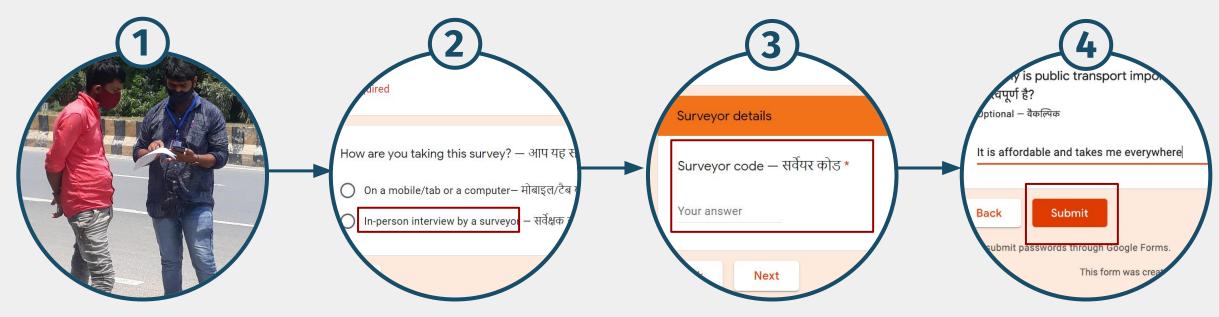
Each day, allocate a target to each surveyor

- Areas of the city to be covered
- Number of samples to be collected

Before allocating the target for the next day, check the data and ensure overall target is met

For example, if fewer samples were collected from low-income neighbourhoods on day 1, deploy more surveyors to low-income neighbourhoods the next day.

#### Steps for surveyors to collect samples

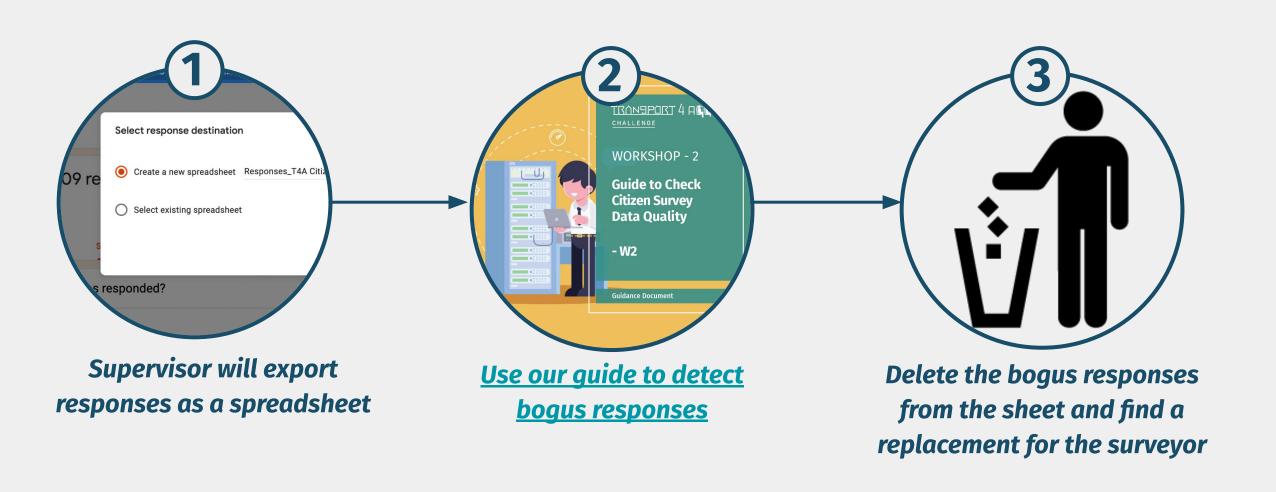


Surveyor will read out the survey description to the citizens

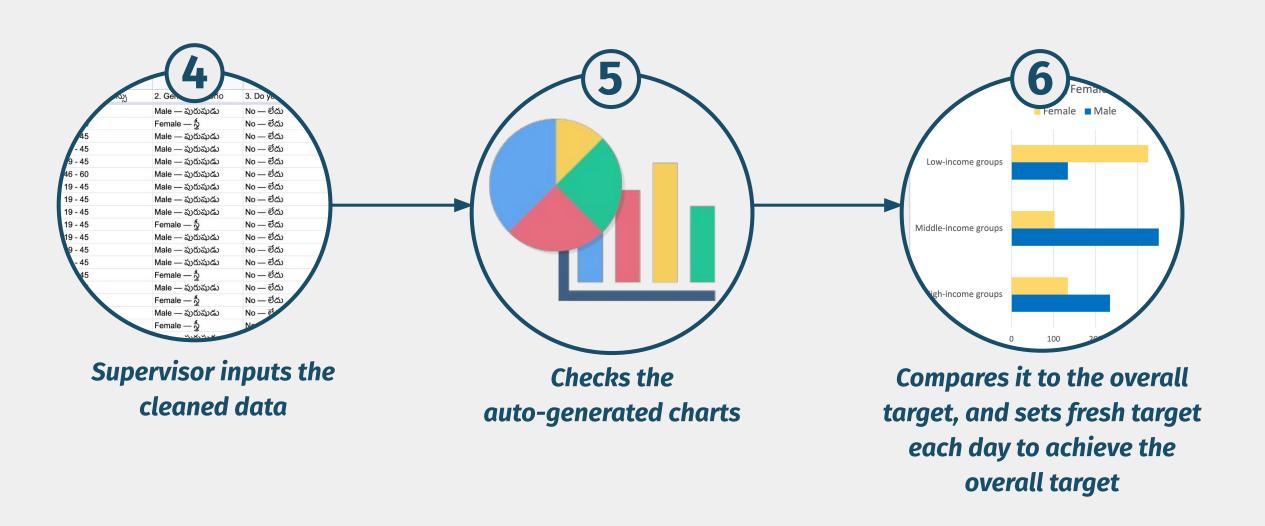
Select "In-person interview by a surveyor" in the first question Enter Surveyor Code and continue the survey

Submit the form after completing the survey

#### Supervisor checks data quality



#### Supervisor checks target status



#### Spread the word about the citizen survey

Reach out to **Resident**Welfare Associations

Through FM radio and print media

Share online via social media



Image source: ITDP India Programme



Image source: IPSnews.net



#### Please note

- 1. Take all precautions to protect the surveyors from COVID-19
- 2. **DO NOT conduct surveys on paper**. Instruct surveyors to use mobile/tablets with internet for conducting the in-person surveys
- 3. Capture photos/videos of the surveys on-ground to share with MoHUA and other cities on the Whatsapp group
- 4. Share the survey form with Transport4All team by adding 'contact@transport4all.in' as a collaborator in the form

#### **Upcoming Tasks:**



IPT Operator Survey & Consultation



**Bus Operator Survey** & Consultation

\*Detailed guidance on conducting IPT and bus operator surveys will be provided next week

# See how other cities are conducting in-person surveys!

Many cities have started rolling out in-person surveys.

**Guntur and Ajmer** are taking the support of more than 20 volunteers, while **Silvassa** is conducting it through interns and NGOs

















## TRANSPURT 4 AUG

www.transport4all.in

contact@transport4all.in for any queries